



## Informace o mimosoudním řešení sporů

Případné spory, které mezi poskytovatelem a uživatelem vzniknou, je oprávněn řešit v zákonem stanovených případech Český telekomunikační úřad ( <http://www.ctu.gov.cz> ), Česká obchodní inspekce ( <http://www.coi.gov.cz> ), případně obecný soud. Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací je Český telekomunikační úřad.